

# Relatório da Ouvidoria

## 204 Manifestações

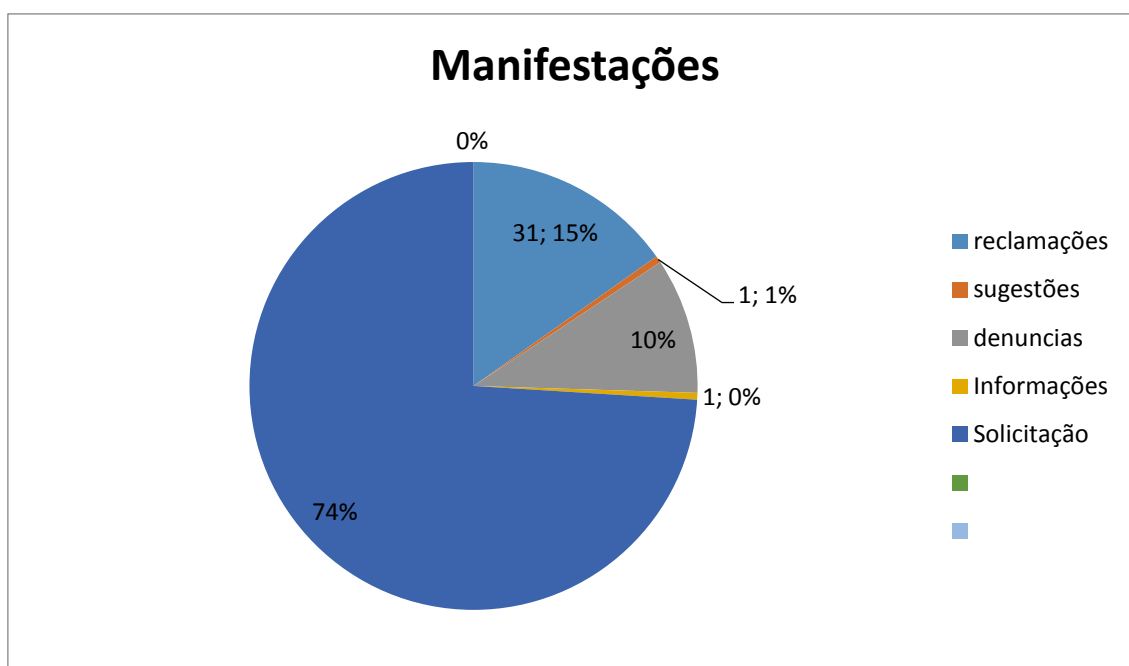


Figura 1. Total de manifestações registradas 2023

## Meios de Atendimento

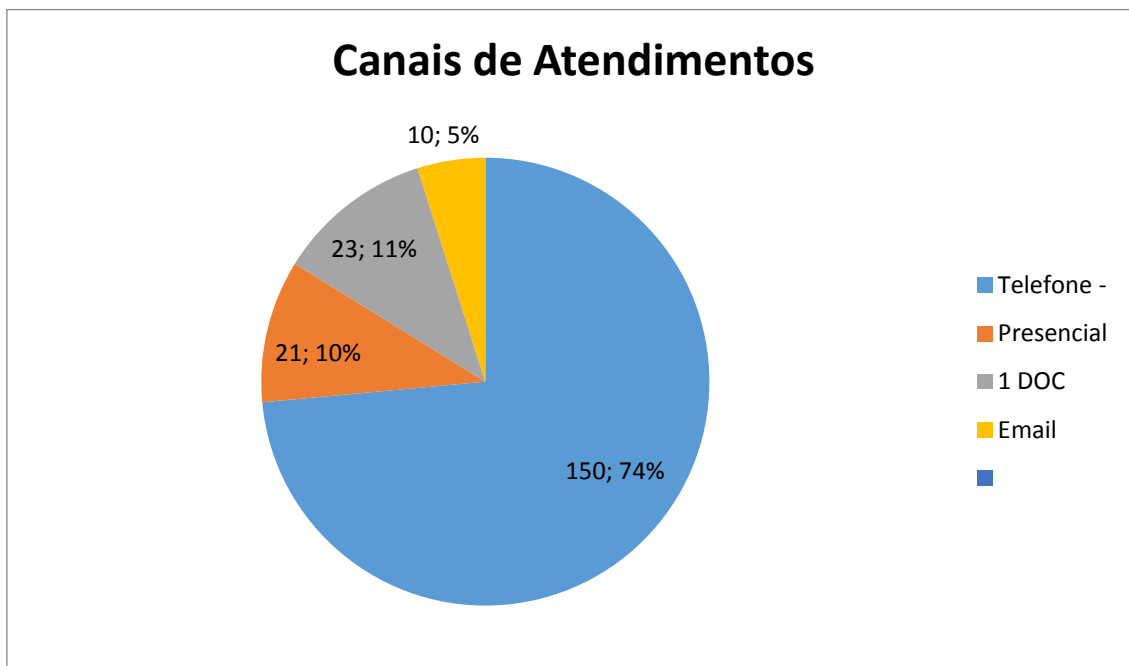


Figura 3. Total de manifestações registradas por meio de cada canal de recebimento.

Para cumprir sua missão, a Ouvidoria deve estimular o diálogo dos cidadãos com a administração pública. Existem várias possibilidades de interação e diversos canais de comunicação podem ser utilizados, de acordo com as os recursos disponíveis em cada Ouvidoria, apresentados a seguir:

**Telefone:** o cidadão se comunica por telefone com um atendente da Ouvidoria.

**Atendimento presencial:** o atendimento ao cidadão é realizado no órgão ou entidade

**1 DOC :** todas as manifestações – seja qual for o meio de comunicação utilizado – devem ser registradas em sistema informatizado. Esse procedimento permite que cada manifestação receba um número de protocolo e seja acompanhada tanto pela Ouvidoria quanto pelo cidadão.

Vale apontar que, o maior canal de atendimento é a atendimento telefônico, presencial e via 1 Doc vale resaltar que em todos os atendimentos o

índice de anonimato é muito alto, e que em todos atendimentos deixamos bem claro que aos atendimentos anônimos os não tem acessos a reclamação.

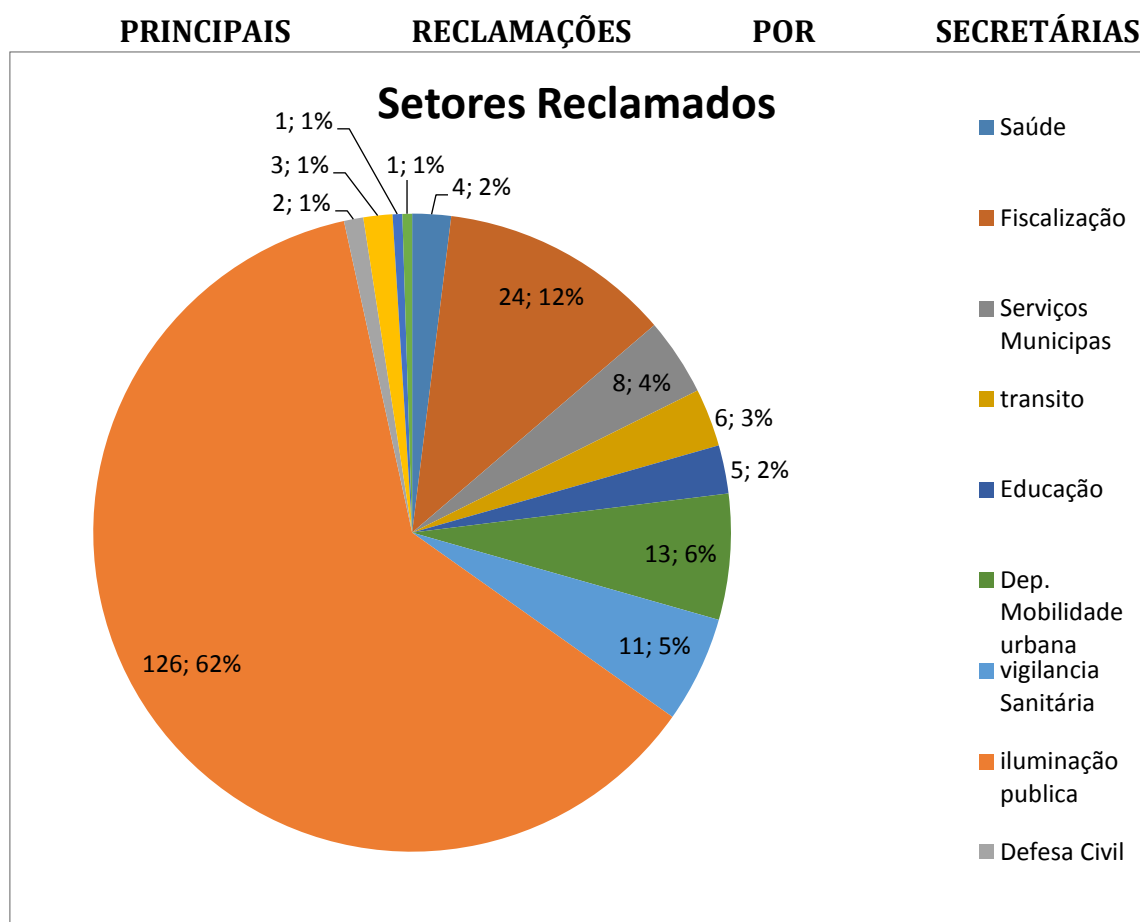


Figura 4. Distribuição das manifestações e pedidos de acesso à informação quanto ao teor.

### Principais Reclamações

**Iluminação Pública:** Lâmpadas em vários pontos da cidade queimada.

**Saúde:** Atendimento médico e posto de Saúde, no entanto como no Departamento de Saúde possui a Ouvidoria SUS recebemos a reclamação e reportamos diretamente Ouvidoria SUS e assim prosseguimos com o arquivamento.

**Fiscalização:** As principais reclamações no setor de Fiscalização são as Obras irregulares e fiscalização de obras.

**Serviços Municipais:** manutenção de estrada.

**Educação:** Manutenção e Transporte

**Mobilidade Urbana:** Ocupação de Área Irregular

**Trânsito:** Bloqueio de via .

**Vigilância Sanitária:** Limpeza de Terreno baldio, Mato Alto.

## CONTATO

### Ouvidoria

Praça do Paço Municipal , nº 10

Setor Jurídico, Cajati/SP -

Telefone: (13) 3854-8667

Email: [ouvidoria@cajati.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@cajati.sp.gov.br)

WhatsApp: 13 3854-8667

